



## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: SELECTEL VIDEO ANALYTICS

Версия от 17 сентября 2020 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Тенант** - веб-страница по адресу <https://selectel.video>, предназначенная для просмотра видеоданных, управления Видеоархивом, подключения и использования Видеоаналитики.

**Видеоаналитика** - дополнительные услуги позволяющие получать заданные данные из Видеоархива на основе машинного обучения.

**Видеоархив** - хранилище видеоданных на площадке Исполнителя.

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу Selectel Video Analytics, в рамках которой Заказчику предоставляется Тенант с установленной системой авторизации, необходимым количеством подключенных видеоустройств и Видеоаналитики (далее - «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. В рамках Услуги Заказчику предоставляются следующие возможности:

- удаленное видеонаблюдение;
- доступ к системе видеонаблюдения;
- запись и хранение видеоданных в Видеоархиве;
- возможность интеллектуального поиска в Видеоархиве;
- воспроизведения видеоданных.

Также в рамках выбранных тарифов может быть предоставлены дополнительные услуги:

- Видеоаналитика;
- и иные.

1.3. Срок хранения Видеоархива определяется тарифным планом Услуги.

1.4. В рамках Услуги не предоставляется:

- купля-продажа видеоустройств;
- монтаж и обслуживание видеоустройств;
- подключение видеоустройство к сети Интернет.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Тикет-систему.

- 2.2. При заказе Услуги Заказчик указывает:
- необходимое количество видеоустройств для подключения;
  - желаемые услуги Видеоаналитики;
  - технические параметры видеоустройств, в том числе IP адрес видеоустройства, модель, логин и пароль доступа к видеоустройству.

При необходимости Исполнитель уточняет и иные сведения.

- 2.3. Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней формирует Тенант, передает Заказчику параметры доступа (логин, пароль) для входа и подключает видеоустройства.
- 2.4. Оказание Услуги начинается с момента передачи Заказчику параметров доступа и подключения Исполнителем видеоустройств.
- 2.5. Для изменения количества подключенных к Услуге видеоустройств, а также для изменения тарифа, Заказчик подает заявку Исполнителю через Тикет-систему.
- 2.6. В случае необходимости подключения новых видеоустройств Заказчик вместе с заявкой сообщает технические параметры видеоустройств, указанные в п.2.2 Условий. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней подключает новые видеоустройства.
- 2.7. В случае необходимости отключения видеоустройств от Услуги Заказчик вместе с заявкой сообщает параметры видеоустройств, которые необходимо отключить. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней отключает видеоустройства от Услуги.
- 2.8. Подключение и изменение Видеоаналитики происходит посредством изменения тарифа.
- 2.9. Заказчик может менять тариф Услуги не более чем один раз в месяц.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением и тарифами.
- 3.2. Расчет стоимости Услуги производится по количеству видеоустройств, исходя из выбранного тарифа к каждому видеоустройству.

### **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на её отключение в Тикет-системе.
- 4.2. Исполнитель прекращает оказание Услуги в первый день месяца, следующего за месяцем, в котором была получена заявка на отключение Услуги.
- 4.3. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, Исполнитель направляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.
- 4.4. Отключение услуги и удаление Видеоархива происходит по истечении 30 дней с момента уведомления. Удаление Тенанта не предусмотрено.
- 4.5. Возобновление Услуги происходит в том же порядке как при первоначальном заказе Услуги, кроме процесса подключения Тенанта.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

### 5.1.

Таблица № 1

|   |  |
|---|--|
| <b>Гарантированная доступность (при отсутствии причин недоступности Услуги)</b> | 24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году |
| <b>% (процент) работоспособности за месяц</b>                                   | 99,98 %  |

Таблица № 2

| <b>Доступность Услуги в месяц</b> | <b>Время недоступности Услуги</b>         | <b>Размер компенсации</b> |
|-----------------------------------|---|---------------------------|
| до 99,80 %                        | до 1 часа 30 минут                        | 5 %                       |
| от 99,79 до 99,58 %               | от 1 часа 31 минуты до 3 часов            | 10 %                      |
| от 99,57 до 98,62 %               | от 3 часов 1 минуты до 10 часов           | 30 %                      |
| от 98,61 до 96,7 %                | от 10 часов 1 минуты до 23 часов 59 минут | 70 %                      |
| до 96,6 %                         | от 24 часов                               | 100 %                     |

- 5.2. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в Таблице № 1, за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ. Время проведения профилактических работ не является временем недоступности Услуги, подлежащей компенсации.
- 5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.
- 5.4. Компенсация выражается в предоставлении Заказчику соответствующего количества дней бесплатного оказания Услуги, вплоть до 1 (одного) месяца. Размер компенсации определяется исходя из суммы платежа за Услугу за 1 (один) месяц и установленного процента компенсации в Таблице № 2. Полученная сумма переводится Исполнителем из процентов в количество дней бесплатного оказания Услуги.
- 5.5. Компенсация за недоступность Услуги по вине Исполнителя выражается исключительно в предоставлении бесплатных дней оказания Услуги. Максимальный размер компенсации – один месяц бесплатного оказания Услуги. Компенсация не может выражаться в выплате денежных средств или зачисляться на счет Заказчика.

- 5.6. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.
- 5.7. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации. Заявление заполняется по форме Исполнителя, размещённой на сайте Исполнителя с указанием номера тикета, в котором сообщалось о недоступности Услуги, суммарное время простоя, даты недоступности Услуги.
- 5.8. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 7 (семи) календарных дней делает расчет компенсации, а именно рассчитывает количество дней бесплатного оказания Услуги, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.
- 5.9. После принятия решения о предоставлении компенсации или об отказе, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством Тикет-системы.