

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ AMAZON WEB SERVICES

*Версия от 12 ноября 2020 г.,
вступает в силу с 27 ноября 2020 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Портал AWS - электронная система управления аккаунтами Amazon.

Сайт AWS - <https://aws.amazon.com>

Сервисы AWS - инфраструктурные веб-сервисы в облаке Amazon.

Учетная запись AWS - формальные отношения с AWS. Учетная запись предназначена для управления сервисами и услугами AWS.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к сервисам компании Amazon (Сервисы AWS) и возможности их использования Заказчиком в собственных нуждах или для цели предоставления третьим лицам в составе собственного решения (предложения) Заказчика, которое включает (объединяет) Сервисы AWS и собственные продукты и/или услуги Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Перечень, состав и стоимость доступных Сервисов AWS определяется и указывается компанией Amazon на Сайте AWS, и могут быть изменены компанией Amazon в любое время путем обновления информации на Сайте AWS.
- 1.3. Заказчик обязуется ознакомиться и соблюдать условия и правила, установленные компанией Amazon. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Сервисам AWS, доступны на Сайте AWS. Компания Amazon вправе изменять указанные правила и условия путем публикации таких изменений на Сайте AWS.
- 1.4. Оказание Услуги осуществляется Исполнителем, в соответствии с правилами AWS, третьим лицам – пользователям, расположенным на территории России и стран ЕАЭС. В случае изменения компанией Amazon территории, на которой допускается использование Сервисов AWS, в том числе исключения из разрешенной территории определенных стран, районов, областей, Заказчик на основании соответствующего уведомления Исполнителя прекратит использование услуг (сервисов), основанных на Сервисах AWS, пользователями, расположенными на исключенной территории.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Панель управления.

2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает Исполнителю:

- Account Name для Учетной записи AWS;
- e-mail администратора;
- описание проекта.

При наличии у Заказчика Учетной записи AWS Заказчик также сообщает ID в AWS для переноса и закрепления учетной записи Заказчика под учетной записью Исполнителя.

При необходимости Исполнитель запрашивает у Заказчика и иные данные.

2.3. Заказчик может уведомить Исполнителя о необходимости включить опцию «Передать права суперпользователя». После включения данной опции, Исполнителю обеспечивается полный доступ к Учетной записи AWS Заказчика.

2.4. После заказа Услуги, при необходимости, Исполнитель обеспечивает создание на Учетной записи AWS Заказчика.

2.5. Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заказа Услуги получает по электронной почте авторизационные данные для новой Учетной записи AWS , либо подтверждение о переносе и закреплении Учетной записи AWS под учетной записью Исполнителя.

2.6. Оказание Услуги начинается с момента получения авторизационных данных Заказчиком или получения подтверждения о переносе и закреплении Учетной записи AWS.

2.7. Заказчик самостоятельно осуществляет начало и прекращение использования любого доступного Сервиса AWS, самостоятельно осуществляет их настройку, конфигурирование и использование.

2.8. Исполнитель по запросу Заказчика в Тикет-системе обеспечивает создание дополнительных Учетных записей AWS. Заказчик самостоятельно формирует учетные записи пользователей в рамках своей Учетной записи AWS, включая дополнительные учетные записи, и предоставляет доступ к ним уполномоченным лицам для настройки и активации Сервисов AWS.

2.9. Исполнитель по запросу Заказчика в Тикет-системе подготавливает и предоставляет в электронном виде отчет об использовании Сервисов AWS (далее - «Отчет») за истекший отчетный месяц. Отчет отправляется Исполнителем Заказчику через Тикет-систему или на адрес электронной почты Заказчика.

2.10. Отчет составляется по форме (в формате), применяемой автоматической системой учета компании AWS. Отчет включает данные об объеме использования Сервисов AWS, которое осуществлялось в рамках Учетной записи AWS Заказчика в отчетном периоде, включая дополнительные Учетные записи AWS, созданные

на Портале AWS для Заказчика. Отчет включает наименование сервисов, количество согласно правилам тарификации и т.п.

- 2.11. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в учетной системе AWS, в том числе о дате и времени начала и прекращения использования Сервиса AWS, о наименовании и объеме использования Сервиса AWS и т.п., являются достоверными и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Конечная стоимость Услуги за отчетный период (календарный месяц) определяется исходя из данных об объеме использования Заказчиком Сервисов AWS, предоставляемые компанией AWS.
- 3.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного периода, размещает в Панели управления информацию о стоимости Услуги за указанный период.
- 3.3. Стоимость Услуги рассчитывается в соответствии с правилами тарификации, применяемыми компанией AWS, и на основании текущего прайс-листа, размещенного на сайте <https://aws.amazon.com/ru/pricing/?nc2=h ql pr ln> и действующего в отчетном календарном месяце. Конечная стоимость Услуги включает стоимость Услуги, исходя из расчета, плюс сумма НДС по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ.
- 3.4. Если иное не согласовано с Заказчиком, в стоимость Услуги включается предоставление технической поддержки, рассчитываемой как 10% от стоимости Услуги за соответствующий отчетный период.
- 3.5. Стоимость Услуги устанавливается в условных единицах, одна условная единица эквивалентна одному доллару США и подлежит оплате в рублях РФ по курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ +1,5 %:
- на день, соответствующий последней дате отчетного периода - для ежемесячной подписки.
 - на дату активации/начала предоставления услуг - для годовой подписки.
- 3.6. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания отчетного периода оплачивает Исполнителю стоимость Услуги.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. Заказчик может отказаться от Услуги путем направления заявки на её отключение в Тикет-системе.
- 4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги, в случае нарушения Заказчиком срока оплаты более чем на 45 (сорок пять) календарных дней с момента выставления счета.
- 4.3. В случае нарушения Заказчиком правил компанией Amazon, Исполнитель может приостановить оказание Услуги.

- 4.4. О приостановлении оказания Услуги Исполнитель уведомляет Заказчика за 1 день до приостановления путем направления уведомления через Тикет-систему и/или по электронной почте.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. При недоступности Услуги применяется Соглашение об уровне обслуживания для Amazon размещенное на сайте Amazon - <https://aws.amazon.com/ru/legal/service-level-agreements/>
- 5.2. В случае недоступности Услуги Заказчик связывается со службой поддержки клиентов компании Amazon.
- 5.3. Компенсация за недоступность Услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Оказание Заказчиком услуг, основанных на Сервисах AWS, или в рамках которых предоставляется возможность доступа к Сервисам AWS, третьим лицам, относящимся к государственному или публичному сектору, допускается только по дополнительному разрешению компании AWS и при условии соблюдения дополнительных требований, установленных относительно использования Сервисов AWS третьими лицами, относящимися к государственному или публичному сектору.
- 6.2. Исполнитель может передавать информацию о ежемесячных потребностях заказчика, описание проектов заказчика и используемые сервисы - в Amazon, а также любые иные данные , в том числе контактную информацию.