



## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: СЕТЬ ДОСТАВКИ КОНТЕНТА (CDN)

*Версия от 16 января 2020 г.,  
вступает в силу с 01 февраля 2020 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Источник контента** - сервер, на котором хранятся исходные файлы или данные, раздаваемые через Сеть доставки контента.

**Кэширующий сервер** - сервер, географически размещенный таким образом, чтобы сократить время ответа сайта/сервиса до минимума.

**Сеть доставки контента (CDN)** - это географически распределённая сетевая инфраструктура CDN-провайдера, обеспечивающая быструю доставку контента.

**CDN-ресурс** - сгруппированный набор настроек, позволяющий соотнести источники контента и домены, с которых Заказчик будет раздавать контент, кэшированный на серверах CDN-провайдера.

**CDN-провайдер (CDN-провайдер Selectel, CDN-провайдер Akamai)** - сеть кэширующих серверов, а также программно-аппаратная платформа партнера, использующиеся для ускорения доставки контента.

### 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу по организации доступа к Сети доставки контента и предоставления ее ресурсов в распоряжение Заказчика (далее – «Услуга»). Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказчик создает CDN-ресурс и выбирает CDN-провайдера предоставления Услуги.
- 2.2. Оказание Услуги начинается с момента ее подключения Исполнителем при наличии достаточного количества средств на Балансе услуги Заказчика для начала предоставления Услуги и выполнения Условий.

### 3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашением. Оплата Услуги осуществляется с Баланса услуги. Баланс услуги является общим для Услуг «Сеть доставки контента» и «Предоставление облачного хранилища».

- 3.2. Оплата за Услугу рассчитывается из фактически потребленного трафика Услуги. Учет (фиксация) потребленного трафика производится каждый час. Учет трафика может производиться с задержкой. Списание средств с Баланса услуги происходит на основании данных о потребленном трафике каждый час. В случае задержки учета трафика списание средств с Баланса услуги также происходит с задержкой.
- 3.3. Стоимость Услуги рассчитывается в следующем порядке:
- 3.3.1. При выборе CDN-провайдера Selectel стоимость складывается из учтённого потребленного трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети, и трафика, идущего между источником контента и Сетью доставки контента. В случае использования в качестве Источника контента услуги “Облачное хранилище”, потребление трафика между Источником контента и Сетью доставки контента не учитывается.
- 3.3.2. При выборе CDN-провайдера Akamai стоимость складывается только из трафика, идущего между Кэширующими серверами и конечными пользователями сети.
- 4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**
- 4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления.
- 4.2. Заказчик может самостоятельно выставить в Панели управления учетной записью Заказчика порог уведомлений о приближении к отключению.
- 4.3. При достижении установленного Заказчиком порога уведомлений, Исполнитель отправляет Заказчику, сообщение о том, что Заказчик приблизился к этому порогу, или же его Баланс услуги ниже установленного порога уведомления.
- 4.4. При достижении Баланса услуги, недостаточного для осуществления следующего списания за оказание Услуги, отключение Услуги происходит автоматически.
- 4.5. Возобновление предоставления Услуги, заблокированной по причине недостаточного количества средств на Балансе услуги для осуществления следующего списания за оказание Услуги или отрицательного Баланса услуги, происходит автоматически после пополнения Баланса услуги Заказчиком до положительного уровня.
- 4.6. При отрицательном или недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги Балансе услуги биллинг трафика отключается, а кэш очищается. Все настройки CDN-ресурса в Панели управления сохраняются.
- 4.7. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса услуги. При продолжении использования Услуги (пополнении Баланса услуги) при наличии задолженности по оплате ранее использованных ресурсов, сумма задолженности будет списана в момент пополнения баланса.
- 4.8. В случае отказа Заказчика от Услуги Заказчик вправе перечислить средства с Баланса услуги на Лицевой счет Заказчика.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Уровень доступности услуги зависит от выбранного провайдера и представлен ниже:

Таблица №1

Доступность Услуги	CDN-провайдер Selectel	CDN-провайдер Akamai
% (процент) работоспособности за месяц	99,98%	100%

5.2. Компенсируется 0,5% стоимости Услуги Заказчика за каждые 30 минут компенсируемой недоступности Услуги до 100% стоимости Услуги.

5.3. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

5.4. Компенсация определяется как средства, перечисляемые Исполнителем исключительно на Бонусный баланс услуги в случае недоступности Услуги, в соответствии с Таблицей № 1. Перечисление осуществляется в течение первых 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за месяцем, в котором Услуга была недоступна, при наличии сообщения, отправленного с помощью Тикет-системы, о простое и требования об осуществлении компенсации. Средства с Бонусного баланса Заказчика могут использоваться только для оплаты Услуги. Компенсация осуществляется исключительно путем зачисления средств на Бонусный баланс услуги.

5.5. Компенсация, ни при каких обстоятельствах не может превышать размер суммы оплаченной Заказчиком за месяц пользования Услугой.

5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.

5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя. Не подлежит компенсации простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.

5.8. Учет недоступности Услуги и расчет компенсации осуществляется автоматически.