

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: SELECTEL CHAT

Версия от 30 июля 2020 года

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Selectel Chat - корпоративный мессенджер, позволяющий создавать частные и публичные каналы, обмениваться сообщениями, файлами, голосовыми сообщениями.

Selectel Meet - встроенный в Selectel Chat модуль для организации видеоконференций.

Пользователь - это физическое лицо, которому Заказчик с помощью авторизационных параметров предоставляет доступ к Тенанту.

Тенант - часть облачной инфраструктуры, с интегрированным программным обеспечением (ПО), представляющим собой совокупность ресурсов, предназначенных для Selectel Chat (со встроенным модулем Selectel Meet), облачных баз данных, развернутых для Пользователей, подключенных к Услуге «Предоставление облачного хранилища».

Панель управления Тенантом - часть пользовательского интерфейса, позволяющего производить административные настройки управления - создание/удаление Пользователей, управление правами пользователей и управление приложениями.

Администратор Тенанта - Пользователь, получивший ограниченное право доступа к управлению Тенанта (за исключением действий по созданию/удалению Пользователей).

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель в рамках оказываемой / заказанной основной услуги «Предоставление облачного хранилища» предоставляет Заказчику дополнительную услугу в рамках которой Заказчику предоставляется Тенант с установленной системой авторизации, идентификацией и необходимым количеством Пользователей. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.
- 1.2. Основная услуга оказываются в рамках соответствующих Условий использования отдельных сервисов. Термины, определенные в Условиях использования отдельных сервисов, имеют в настоящих Условиях присвоенное им значение.
- 1.3. В рамках Услуги Заказчику предоставляются следующие возможности:
 - Создание и запуск для каждого Пользователя Тенанта (со встроенным модулем Selectel Meet и облачных баз данных);
 - Поддержка инфраструктуры;
 - Гарантия поддержки видеоконференции в зависимости от количества

одновременных соединений, определяемых тарифом.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Выбор и заказ Услуги осуществляется Заказчиком в Панели управления учетной записью Заказчика и/или через Тикет-систему.
- 2.2. При заказе Услуги Заказчик указывает необходимое количество Пользователей.
- 2.3. Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней передает Заказчику права Администратора Тенанта посредством предоставления параметров доступа (логин, пароль) для входа в Панель управления Тенантом.
- 2.4. Оказание услуги начинается с момента передачи Заказчику прав Администратора Тенанта.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами.
- 3.2. Расчет стоимости Услуги производится по количеству Пользователей.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 4.1. При Балансе Заказчика, недостаточном для осуществления следующего списания за оказание Услуги, Исполнитель направляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.
- 4.2. В случае если оплата Услуги не осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней, после отправки Исполнителем уведомления об истечении оплаченного периода, оказание Услуги приостанавливается.
- 4.3. По истечении 10 (десяти) рабочих дней, после отправки Исполнителем уведомления об истечении оплаченного периода Услуги, Исполнитель осуществляет удаление Тенанта.
- 4.4. Заказчик может продолжить использование Услуги, при условии пополнения Баланса Заказчика до истечения 10 (десяти) календарных дней с момента отправки Исполнителем уведомления об истечении оплаченного периода. При этом Заказчик самостоятельно нажимает кнопку "Оплатить" в Панели управления и подтверждает оплату Услуги во всплывающем окне.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

- 5.1. Исполнитель компенсирует недоступность Услуги, вызванной недоступностью основной услуги. Условия и размер компенсации предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов основной услуги.